

Клуб «Менеджер по качеству»



Десятая Встреча

ПРОГРАММА ВСТРЕЧИ

- 10:00 Открытие встречи
- 10:10 Анализ результативности применения ISO 9001 предприятиями Узбекистана.
- 10:30 Применение современных инструментов управления: Система сбалансированных показателей (BSC)
- 11:30 Кофе – брейк
- 11:45 Презентация журнала “International Magazine of Management” № 3 и № 4
- 12:00 Применение современных инструментов управления: Бережливое производство (Lean Production)
- 13:00 Обед в ресторане “Colored Plaza”

ПРОГРАММА ВСТРЕЧИ

- 14:00 Основные изменения в проекте ISO 9001 версии 2008 года.
- 14:45 Информационные системы по обеспечению нормативно-технической и инженерной документации.
- 15:00 Новые требования по сертификации систем менеджмента по ISO 17021.
- 15:50 Закрытие встречи

Анализ результативности применения ISO 9001 предприятиями Узбекистана

Ибрагимов Риад
Асимович

Какие преимущества возникли у предприятий, после внедрения Системы Менеджмента Качества

По результатам опроса, проведенного среди 54 предприятий, внедривших и сертифицировавших Систему Менеджмента Качества, были получены следующие данные:

Вопрос № 1:

Какой эффект дает внедрение Системы менеджмента качества?

Ответы предприятий:

Улучшает деятельность предприятия – 50 (92,5%)

Облегчает привлечение иностранных партнеров – 37 (68,5%)

Меняет отношение персонала к своей работе – 49 (90,7%)

Укрепляет имидж предприятия – 45 (83,3%)

Повышает эффективность производства – 47 (87%)

Снижает издержки – 21 (38,8%)

Способствует привлечению инвесторов – 21 (38,8%)

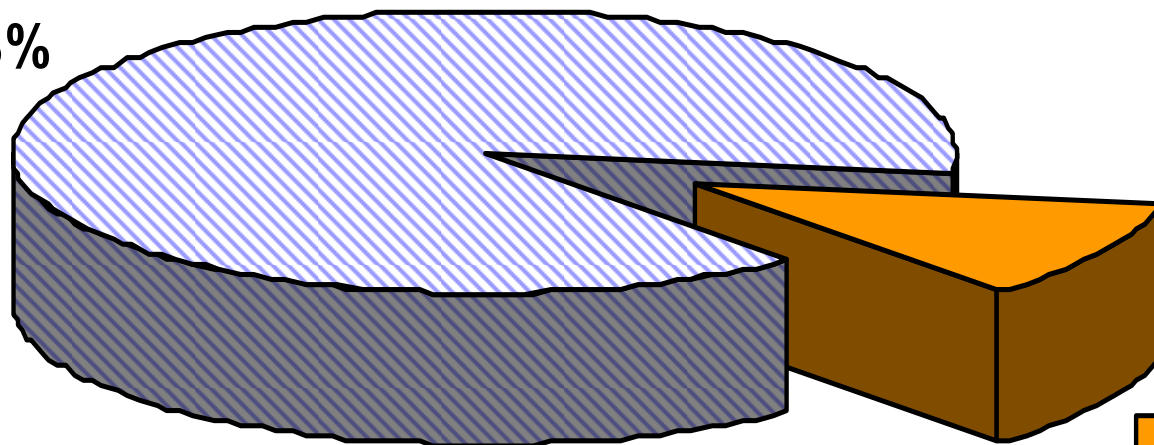
Расширяет рынок экспорта – 37 (68,5%)

Вопрос № 2:

Как повлияло внедрение Системы менеджмента качества»
на объем экспорта?

▣ Объем экспорта увеличился ■ Объем экспорта снизился

▣ 23; 88%

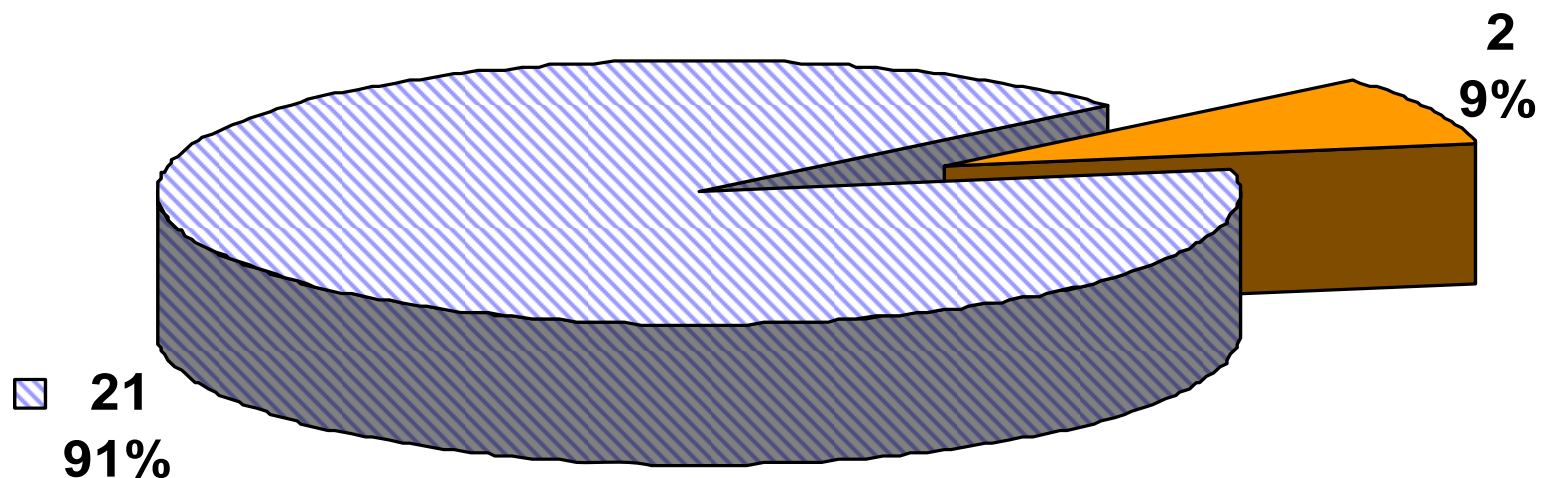


■ 3; 12%

Вопрос № 3:

Как повлияло внедрение Системы менеджмента качества на объем чистого дохода?

- ▣ Возрастание чистого дохода.
- ▣ Уменьшение чистого дохода по сравнению с предыдущим годом.



Вопрос № 4:

Какие проблемы возникают при внедрении СМК?

Ответы предприятий:

Увеличение объема документации – 27 (50%)

Увеличение долгосрочных расходов – 16 (29,6%)

Первостепенность услуг по внедрению системы – 20 (37%)

Недостаточность методических пособий – 26 (48%)

Прочее – 3 (5,5%)