

Клуб «Менеджер по Качеству»
Качество! Надежность! Успех!

**Клубу
 «Менеджер по Качеству»
 4 года!**

BAS Programme

Прошлые тематики Клуба

- Критерии процессов – основа качества управления
- Статистические методы анализа
- Анализ СМК со стороны руководства
- Внутренний Аудит по ISO 9001
- Роль и ответственность руководства и ISO 9001
- Создание мотивационной среды
- Внедрение ISO 17025 в лабораториях
- Lean Production (Бережливое производство)
- Стратегический Менеджмент
- Внедрение системы менеджмента качества по ISO/TS 16949:2002.
- Анализ результативности применения ISO 9001 предприятиями Узбекистана
- Оптимизация документации Систем Менеджмента

ПРОГРАММА
 14-й встречи Клуба «Менеджер по Качеству»

10:00-10:15 Открытие встречи
 10:15-10:45 Доклад о работе программы BAS в Узбекистане
 10:45-11:30 Переход на новую версию стандарта
 11:30-11:45 Перерыв
 11:45-13:00 Переход на новую версию стандарта
 13:00-14:00 Обед в Ресторане Pride Plaza
 14:00-14:15 Обучение по международным стандартам
 14:15-14:30 Анонс очередного выпуска Журнала "International Magazine of Management"
 14:30-15:30 Переход на новую версию стандарта
 15:30-15:45 Требования к сертификации по ISO 9001:2008
 15:45-16:00 Повышение требований необходимости выполнения законодательных и нормативных актов согласно ISO 9001:2008
 16:00 Завершение встречи.

ISO 9001:2008

новое качество стандарта

ISO 9001:2000

ISO 9001:2008

Дата опубликования: 14 ноября 2008 года

<http://www.iso.org/iso/pressrelease.htm?refid=Ref1180>

**В настоящее время
 Сертификаты ISO 9001
 имеют около
 одного миллиона
 предприятий
 в 175 государствах мира**



ISO 9001:2008

ОСНОВНЫЕ ОТЛИЧИЯ ОТ ISO 9001:2000

Стандарт содержит большое количество изменений по тексту, например:

- должно обеспечивать... → должно обеспечить...
- должны определяться... → должны быть определены...
- может рассматриваться... → могут рассматриваться...
- на основе... → основанного...
- для гарантии... → для гарантирования...
- когда делаются... → когда сделаны...

и т.п.

ISO 9001:2000

0.1. Общие положения

Принятие системы менеджмента качества должно быть стратегическим решением организации.

ISO 9001:2008

0.1. Общие положения


NEW

Внедрение системы менеджмента качества должно быть стратегическим решением организации.

ISO 9001:2000

0.1. Общие положения

Проектирование и внедрение системы менеджмента качества организации определяются изменяющимися потребностями, специфическими целями, выпускаемой продукцией, применяемыми процессами, размерами и структурой организации.

ISO 9001:2008 

0.1. Общие положения

Проектирование и внедрение системы менеджмента качества организации определяются:


- а) **окружающей ее средой, изменениями в этой среде и рисками, связанными с этой средой;**
- б) ее меняющимися потребностями;
- в) ее специфическими целями;
- г) ее выпускаемой продукцией;
- д) ее применяемыми процессами;
- е) ее размерами и организационной структурой.




ISO 9001:2000

0.1. Общие положения


Данный международный стандарт может быть использован внутренними или внешними сторонами, включая органы по сертификации, чтобы оценить способность организации выполнять требования потребителей, регулирующих (нормирующих) органов, а также собственные требования организации.



ISO 9001:2008 

0.1. Общие положения

Данный международный стандарт может быть использован внутренними или внешними сторонами, включая органы по сертификации, чтобы оценить способность организации выполнять **требования потребителей, законодательные и нормативные требования, применимые к продукции**, а также собственные требования организации.




ISO 9001:2000

0.2. Процессный подход


Применение внутри организации системы процессов совместно с идентификацией и взаимодействием этих процессов, а также их менеджментом может рассматриваться как «процессный подход».



ISO 9001:2008 

0.2. Процессный подход

Применение внутри организации системы процессов совместно с идентификацией и взаимодействием этих процессов, а также их менеджмент, **направленный на получение желаемого результата**, могут рассматриваться как «процессный подход».



ISO 9001:2000

0.2. Процессный подход

Такой подход, когда он применяется в рамках системы менеджмента качества, подчеркивает важность:

- а) понимания и выполнения требований;
- б) необходимости рассматривать процессы с точки зрения добавленной ценности;
- в) **измерения показателей функционирования и результативности процессов**, а также
- г) постоянного улучшения процессов на основе объективного измерения.



ISO 9001:2008 

0.2. Процессный подход

Такой подход, когда он применяется в рамках системы менеджмента качества, подчеркивает важность:

- а) понимания и выполнения требований;
- б) необходимости рассматривать процессы с точки зрения добавленной ценности;
- в) **достижения запланированных результатов** функционирования процессов и их результативности, а также
- г) постоянного улучшения процессов на основе объективного измерения.




ISO 9001:2000

1.1. Общие положения

Примечание. В настоящем международном стандарте термин «продукция» применяется только к продукции, предназначенной для потребителя или затребованной им.




ISO 9001:2008 

1.1. Общие положения

Примечание 1. В настоящем международном стандарте термин «продукция» применяется только:

- а) к продукции, предназначенной для потребителя или затребованной им;
- б) к любому планируемому «выходу», являющемуся результатом процессов создания продукции.

Примечание 2. Законодательные и нормативные требования могут называться также законными (юридически значимыми) требованиями.




ISO 9001:2000

4.1. Общие требования

Организация должна:

- а) идентифицировать процессы, необходимые для СМК, ...
- б) установить последовательность этих процессов ...
- в) установить критерии и методы, необходимые для ...
- г) обеспечивать наличие ресурсов и информации, ...
- д) осуществлять мониторинг, измерять и анализировать эти процессы, а также
- е) предпринимать действия, необходимые для достижения ...




ISO 9001:2008 

4.1. Общие требования

Организация должна:


- а) идентифицировать процессы, необходимые для СМК, ...
- б) установить последовательность этих процессов ...
- в) установить критерии и методы, необходимые для ...
- г) обеспечивать наличие ресурсов и информации, ...
- д) осуществлять мониторинг, измерять (где это возможно) и анализировать эти процессы, а также
- е) предпринимать действия, необходимые для достижения ...



ISO 9001:2000

4.1. Общие требования

Примечание. В процессы, необходимые для вышеуказанной системы менеджмента качества, следовало бы (рекомендуется) включать процессы, необходимые для деятельности руководства, предоставления ресурсов, создания продукции и проведения измерений.



SERT Akademiya SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2008

4.1. Общие требования

NEW

Примечание 1. Упомянутые выше процессы, необходимые для системы менеджмента качества, включают процессы, необходимые для деятельности руководства, предоставления ресурсов, создания продукции, а также для проведения измерений, анализов и улучшения.

TUV TIC SERT MANAGEMENT M&S CONSULT SC TETALIA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT Akademiya SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2008

4.1. Общие требования

NEW

Примечание 2. «Аутсорсинговые процессы» – это такие процессы, которые необходимы организации для ее системы менеджмента качества и для осуществления которых она выбрала внешнюю по отношению к себе сторону.

TUV TIC SERT MANAGEMENT M&S CONSULT SC TETALIA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT Akademiya SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2008

4.1. Общие требования

NEW

Примечание 3. Обеспечение управления аутсорсинговыми процессами не освобождает организацию от ответственности за обеспечение соответствия всем требованиям потребителя, а также всем законодательным и нормативным требованиям. Вид и объем управления, которые должны применяться к аутсорсинговым процессам, могут зависеть от таких факторов, как:

- а) потенциальное влияние аутсорсингового процесса на способность организации поставлять продукцию, соответствующую требованиям;
- б) объем переданного аутсорсеру управления процессом;
- в) способность обеспечить необходимое управление на основе применения требований раздела 7.4.

TUV TIC SERT MANAGEMENT M&S CONSULT SC TETALIA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT Akademiya SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2000

4.2.1. Общие положения

Документация системы менеджмента качества должна включать:

- а) документально оформленные заявления о политике в области качества и целях в области качества;
- б) руководство по качеству;
- в) документированные процедуры, требуемые настоящим международным стандартом;
- г) документы, необходимые организации для обеспечения результативного планирования, осуществления процессов и управления ими, а также
- д) записи, требуемые настоящим международным стандартом (см. 4.2.4).

TUV TIC SERT MANAGEMENT M&S CONSULT SC TETALIA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT Akademiya SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2008

4.2.1. Общие положения

NEW

Документация системы менеджмента качества должна включать:

- а) документально оформленные заявления о политике в области качества и целях в области качества;
- б) руководство по качеству;
- в) документированные процедуры и записи, требуемые настоящим международным стандартом;
- г) документы, включая записи, определенные организацией как необходимые для обеспечения результативного планирования и осуществления ее процессов, а также управления ими.

TUV TIC SERT MANAGEMENT M&S CONSULT SC TETALIA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT Akademiya SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2008

4.2.1. Общие положения

NEW

Примечание 1. Когда в тексте данного международного стандарта встречается термин «Документированная процедура», это означает, что процедура создана (разработана и принята), **Один документ может включать требования одной или более процедур. Требования документированной процедуры могут быть изложены в более чем одном документе.**

TUV TIC SERT MANAGEMENT M&S CONSULT SC TETALIA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT Ak@demie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2000

5.6.1. Общие положения

Должны вестись и сохраняться записи об анализах со стороны руководства (см. 4.2.4).

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TELIACA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@demie

SERT Ak@demie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2008

5.6.1. Общие положения

NEW

Записи **результатов анализа** со стороны руководства должны вестись и сохраняться (см. 4.2.4).

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TELIACA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@demie

SERT Ak@demie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2000

6.2.2. Компетентность, осведомленность и подготовка персонала

Организация должна:

- а) установить необходимую компетентность персонала, выполняющего работу, которая влияет на качество продукции;
- б) проводить подготовку персонала или предпринимать другие действия для удовлетворения этих потребностей;
- в) оценивать результативность ...;
- г) обеспечивать, чтобы ее персонал был осведомлен об ...;
- д) вести и сохранять соответствующие записи по вопросам ...

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TELIACA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@demie

SERT Ak@demie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2008

6.2.2. Компетентность персонала, его подготовка и осведомленность

NEW

Организация должна:

- а) установить необходимую компетентность персонала, выполняющего **работу, которая влияет на соответствие требованиям к продукции**;
- б) **где это применимо**, проводить подготовку персонала или предпринимать другие **действия для достижения необходимой компетентности**;
- в) оценивать результативность предпринятых действий;
- г) обеспечить, чтобы ее персонал был осведомлен об ...;
- д) вести и сохранять соответствующие записи по вопросам...

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TELIACA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@demie

SERT Ak@demie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2008

6.4. Производственная среда

NEW

Примечание. Термин «производственная среда» относится к условиям, в которых осуществляется работа, включая физические, экологические и другие факторы (такие, как шум, температура, влажность, освещенность или погодные условия).

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TELIACA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@demie

SERT Ak@demie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2000

7.1. Планирование создания продукции

При планировании создания продукции организация должна, насколько это уместно (применимо), установить следующее:

- а) цели в области качества и требования к продукции;
- б) ...
- в) ...
- г) ...

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TELIACA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@demie

SERT Ak@omiya SERT MANAGEMENT

NEW

ISO 9001:2008
7.1. Планирование создания продукции

При планировании создания продукции организация должна в приемлемой для себя форме установить следующее:

а) относящиеся к продукции цели в области качества и требования;
 б) ...
 в) ...
 г) ...

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TELIACA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@omiya

SERT Ak@omiya SERT MANAGEMENT

NEW

ISO 9001:2008
7.2.1. Определение требований, относящихся к продукции

Примечание. Деятельность после поставки включает в себя, например, деятельность по гарантийным обязательствам, деятельность по контрактным обязательствам (такую, как предоставление услуг по поддержанию работоспособности) и предоставление дополнительных услуг (таких, как утилизация отходов или их окончательное удаление/захоронение).

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TELIACA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@omiya

SERT Ak@omiya SERT MANAGEMENT

NEW

ISO 9001:2008
7.3.1. Определение требований, относящихся к продукции

Примечание. Анализ, верификация и валидация проекта и разработки имеют разные цели. Они могут проводиться и регистрироваться отдельно или в различном сочетании, в зависимости от того, насколько это подходит для продукции и организации.

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TELIACA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@omiya

SERT Ak@omiya SERT MANAGEMENT

NEW

ISO 9001:2008
7.3.3. Выходные данные проектирования и разработки

Примечание. Информация для производства и сервисного обслуживания может включать подробности, относящиеся к сохранению продукции.

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TELIACA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@omiya

SERT Ak@omiya SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2000
7.4.3. Верификация закупленной продукции

Если организация или ее потребитель намерены выполнять верификацию у поставщика, организация должна заявить предполагаемые мероприятия по верификации и метод выпуска продукции в информации по закупкам.

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TELIACA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@omiya

SERT Ak@omiya SERT MANAGEMENT

NEW

ISO 9001:2008
7.4.3. Верификация закупленной продукции

Если организация или ее потребитель намерены выполнять верификацию продукции у поставщика, **организация должна заявить предполагаемые мероприятия по верификации и способ приемки продукции у поставщика в информации по закупкам.**

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TELIACA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@omiya

SERT Ak@emie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2000
7.5. Производство и предоставление услуг

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TELIACA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@emie

SERT Ak@emie SERT MANAGEMENT

NEW

ISO 9001:2008
7.5. Производство и сервисное обслуживание

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TELIACA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@emie

SERT Ak@emie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2000
7.5.2. Валидация процессов для производства и предоставления услуг

.... К ним относятся все процессы, недостатки которых становятся заметными только после того, как продукция начала использоваться или услуга предоставлена.

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TELIACA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@emie

SERT Ak@emie SERT MANAGEMENT

NEW

ISO 9001:2008
7.5.2. Валидация процессов для производства и сервисного обслуживания

... и, вследствие этого, недостатки продукции или услуги становятся заметными только после того, как продукция начала использоваться или услуга предоставлена.

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TELIACA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@emie

SERT Ak@emie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2000
7.5.4. Собственность потребителя

Примечание. Собственность потребителя может включать в себя интеллектуальную собственность.

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TELIACA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@emie

SERT Ak@emie SERT MANAGEMENT

NEW

ISO 9001:2008
7.5.4. Собственность потребителя

Примечание. Собственность потребителя может включать в себя интеллектуальную собственность **и сведения личного характера.**

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TELIACA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@emie

SERT Ak@omiie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2000

7.6. Управление устройствами для мониторинга и измерений

... измерительное оборудование должно быть:

а) прокалибровано или верифицировано в течение установленных периодов времени или перед использованием по эталонам измерения, имеющим прослеживаемую связь с национальными или международными эталонами измерения; если такие эталоны не существуют, должна быть зафиксирована база, использованная для калибровки или верификации;

...

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TETALCA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@omiie

SERT Ak@omiie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2008

7.6. Управление **оборудованием** для мониторинга и измерений

... измерительное оборудование должно:

а) быть прокалиброванным или верифицированным (**или и то и другое одновременно**) в течение установленных периодов времени или перед использованием по эталонам измерения, имеющим прослеживаемую связь с международными или национальными эталонами измерения; если такие эталоны не существуют, должна быть зафиксирована **ссылка на базу**, использованную для калибровки или верификации (см. 4.2.4);

...

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TETALCA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@omiie

SERT Ak@omiie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2000

7.6. Управление устройствами для мониторинга и измерений

Примечание. Руководящие указания по этому вопросу можно найти в ИСО 10012-1 и ИСО 10012-2.

~~ISO 10012
«Системы управления измерениями.
Требования к процессам измерения и измерительному оборудованию».~~

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TETALCA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@omiie

SERT Ak@omiie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2008

7.6. Управление **оборудованием** для мониторинга и измерений

Примечание. Подтверждение способности программных средств удовлетворять предполагаемому применению обычно будет включать их верификацию и управление конфигурацией для поддержания их пригодности к использованию.

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TETALCA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@omiie

SERT Ak@omiie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2008

8.2.1. Удовлетворенность потребителя

Примечание. Мониторинг восприятия потребителей может включать получение исходной информации из таких источников, как обзоры степени удовлетворенности потребителей, данные потребителей о качестве поставленной продукции, обзоры мнений пользователей, анализы потерь клиентов, благодарности, претензии по гарантийным обязательствам, отчеты дилеров.

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TETALCA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@omiie

SERT Ak@omiie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2000

8.2.2. Внутренний аудит

Примечание. Руководящие указания по этому вопросу можно найти в ИСО 10011-1, ИСО 10011-2 и ИСО 10011-3.

~~ISO 10011
«Руководящие указания по проверке систем качества».~~

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TETALCA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT Ak@omiie

SERT Ak@omiie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2008


8.2.2. Внутренний аудит

Примечание. Руководящие указания по этому вопросу можно найти в ISO 19011.

ISO 19011:2002
«Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента».

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TETALCA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT Ak@omiie SERT MANAGEMENT



ISO 9001:2008

8.2.3. Мониторинг и измерение процессов

Примечание. При установлении подходящих методов организации следует рассматривать вид и объем мониторинга или измерений, подходящих для каждого ее процесса, с учетом влияния этих процессов на обеспечение соответствия требованиям к продукции и на результативность системы менеджмента качества.

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TETALCA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT Ak@omiie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2000

8.2.4. Мониторинг и измерение продукции

Свидетельства соответствия продукции критериям приемки должны фиксироваться и сохраняться. В этих записях должно указываться лицо(а), санкционировавшее выпуск продукции (см. 4.2.4).

Выпуск продукции и предоставление услуги не должны осуществляться до тех пор, пока все запланированные действия (см. 7.1) не будут успешно завершены, ...

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TETALCA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT Ak@omiie SERT MANAGEMENT



ISO 9001:2008

8.2.4. Мониторинг и измерение продукции

Свидетельства соответствия продукции критериям приемки должны фиксироваться и сохраняться. В этих записях должно указываться лицо(а), санкционировавшее поставку продукции потребителю (см. 4.2.4).

Поставка продукции потребителю и предоставление услуги потребителю не должны быть осуществлены до тех пор, пока все запланированные действия (см. 7.1) не будут успешно завершены, ...

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TETALCA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT Ak@omiie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2000

8.3. Управление несоответствующей продукцией

Организация должна поступать с несоответствующей продукцией одним или несколькими из следующих способов:

- а) предпринимая действия по устранению ...
- б) санкционируя ее использование...
- в) предпринимая действия по недопущению ...

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TETALCA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT Ak@omiie SERT MANAGEMENT



ISO 9001:2008

8.3. Управление несоответствующей продукцией

Организация должна поступать с несоответствующей продукцией одним или несколькими из следующих способов:

- а) предпринимая действия по устранению ...
- б) санкционируя ее использование...
- в) предпринимая действия по недопущению ...
- г) предпринимая действия, соответствующие последствиям или потенциальным последствиям несоответствия, когда несоответствующая продукция выявляется после поставки или начала ее использования.

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TETALCA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT
Ark@nie

SERT
MANAGEMENT

ISO 9001:2000

8.4. Анализ данных

Анализ данных должен предоставлять информацию, относящуюся:

- а) к удовлетворенности потребителя (см. 8.2.1);
- б) к соответствию требованиям к продукции (см. 7.2.1);
- в) к характеристикам и тенденциям процессов и продукции, включая возможности проведения предупреждающих действий, а также
- г) к поставщикам.

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TETALPA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT
Ark@nie

SERT
MANAGEMENT

ISO 9001:2008

8.4. Анализ данных

NEW

Анализ данных должен предоставлять информацию, относящуюся:

- а) к степени удовлетворенности потребителя (см. 8.2.1);
- б) к соответствию требованиям к продукции (см. 8.2.4);
- в) к характеристикам и тенденциям процессов и продукции, включая возможности проведения предупреждающих действий (см. 8.2.3 и 8.2.4), а также
- г) к поставщикам (см. 7.4).

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TETALPA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT
Ark@nie

SERT
MANAGEMENT

ISO 9001:2000

8.5.2. Корректирующие действия

Должна быть создана документированная процедура для того, чтобы определить (установить в ней) требования:

- а) к проведению анализа несоответствий ...;
- б) к установлению причин несоответствий;
- в) к проведению оценки необходимости в действиях, ...;
- г) к определению и осуществлению необходимых действий;
- д) к записям результатов предпринятых действий (см. 4.2.4), а также
- е) к проведению анализа предпринятых корректирующих действий.

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TETALPA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT
Ark@nie

SERT
MANAGEMENT

ISO 9001:2008

8.5.2. Корректирующие действия

NEW

Должна быть создана документированная процедура для того, чтобы определить (установить в ней) требования:

- а) к проведению анализа несоответствий ...;
- б) к установлению причин несоответствий;
- в) к проведению оценки необходимости в действиях, ...;
- г) к определению и осуществлению необходимых действий;
- д) к записям результатов предпринятых действий (см. 4.2.4), а также
- е) к проведению анализа результативности предпринятых корректирующих действий.

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TETALPA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT
Ark@nie

SERT
MANAGEMENT

ISO 9001:2000

8.5.3. Предупреждающие действия

Должна быть создана документированная процедура для того, чтобы определить (установить в ней) требования:

- а) к установлению потенциальных несоответствий и их причин;
- б) к проведению оценки необходимости в действиях по предупреждению появления несоответствий;
- в) к определению и осуществлению необходимых действий;
- г) к записям результатов предпринятых действий (см. 4.2.4), а также
- д) к проведению анализа предпринятых предупреждающих действий.

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TETALPA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT
Ark@nie

SERT
MANAGEMENT

ISO 9001:2008

8.5.3. Предупреждающие действия

NEW

Должна быть создана документированная процедура для того, чтобы определить (установить в ней) требования:

- а) к установлению потенциальных несоответствий и их причин;
- б) к проведению оценки необходимости в действиях по предупреждению появления несоответствий;
- в) к определению и осуществлению необходимых действий;
- г) к записям результатов предпринятых действий (см. 4.2.4), а также
- д) к проведению результативности анализа предпринятых предупреждающих действий.

TUV TIC SERT MANAGEMENT MS CONSULT SC TETALPA SMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT Ak@emie SERT MANAGEMENT

ВОПРОСЫ ?

TUV TIC SERT MANAGEMENT consult SC TRILAC EMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT Ak@emie SERT MANAGEMENT

с 1-го января 2009 года

TUV TIC SERT MANAGEMENT consult SC TRILAC EMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT Ak@emie SERT MANAGEMENT

с 1-го января 2009 года

Германский Сертификационный орган
TÜV Thüringen e.V.

TÜV International Certification

Все выданные Сертификаты TÜV CERT
остаются в силе до окончания срока их действия.

TUV TIC SERT MANAGEMENT consult SC TRILAC EMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT Ak@emie SERT MANAGEMENT

Переход на ISO 9001:2008

на основании совместного коммюнике ISO и IAF
(ref: 1152)

<http://www.iso.org/iso/pressrelease.htm?refid=Ref1152>

TUV TIC SERT MANAGEMENT consult SC TRILAC EMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

SERT Ak@emie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2008

Сертификат на соответствие требованиям
ISO 9001:2008
и/или его национального эквивалента
может быть выдан
только после наблюдательного или
ресертификационного аудита
на соответствие ISO 9001:2008.

TUV TIC SERT MANAGEMENT consult SC TRILAC EMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

International Organization for Standardization

SERT Ak@emie SERT MANAGEMENT

ISO 9001:2008

Через год после опубликования ISO 9001:2008
(т.е. с 14 ноября 2009 года)
все сертификаты в аккредитованной сфере
(первичные или выдаваемые при ресертификации)
должны выдаваться только
на соответствие ISO 9001:2008.

TUV TIC SERT MANAGEMENT consult SC TRILAC EMS MANAGEMENT UZBEK HOLDING SERT

International Organization for Standardization

ISO 9001:2008

Через двадцать четыре месяца
после опубликования ISO 9001:2008
(т.е. после 14 ноября 2010 года)
все действующие сертификаты соответствия
ISO 9001:2000
признаются недействительными.




ISO 9001:2000  **ISO 9001:2008**

2008 год	2009 год	2010 год
с 14.11.08 Выдача сертификатов ISO 9001:2008		
Выдача сертификатов ISO 9001:2000 до 14.11.09		
Действие сертификатов ISO 9001:2000 до 14.11.10		



ВОПРОСЫ ?



SERT MANAGEMENT **SERT Ak@demie**

WWW.SERT.UZ

e-mail: info@sert.uz

